

»Glück ist die wesensgerechte Entfaltung menschlicher Anlagen"

(Nach Aristoteles)

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar

Satz und Umschlaggestaltung: Rhombos-Verlag, Bernhard Reiser, Berlin
Lektorat: Uta Pleissner, www.klarundwahr.com
Bildnachweis: Grafiken der Typen von Wolfram Öller
Umschlag vorne: Rainer Sturm_pixelio.de
Umschlag hinten: Markus Wegner_pixelio.de

RHOMBOS-VERLAG
Fachverlag für Forschung, Wissenschaft und Politik
Kurfürstenstr. 17
D-10785 Berlin
www.rhombos.de
verlag@rhombos.de
Verkehrsnummer: 13597

© 2013 RHOMBOS-VERLAG, Berlin

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck, auch auszugsweise, verboten.

Kein Teil dieses Werkes darf außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ohne schriftliche Einwilligung des Verlages in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen. Eine Haftung für die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen kann trotz sorgfältiger Prüfung von Autor und Verlag nicht übernommen werden.

Druck: PRINT GROUP Sp. z o.o.

Printed in Poland

ISBN 978-3-944101-05-7

Thomas A. C. Gernbauer

Die Erwachsene Organisation (D.E.O.)

Lösungen für eine synergetische Arbeitswelt

RHOMBOS-VERLAG

Der Autor

Thomas A.C. Gernbauer setzt sich seit mehr als zehn Jahren mit dem Thema Individualisierung auseinander. Je individueller die Menschheit, desto schwieriger wird das Miteinander. Unter dem Pseudonym Alexander Kien hat Gernbauer auch die Bücher „Verkauf den FISH!“ und „Top im Verkauf – die Kiening-Strategie“ veröffentlicht. Jetzt untersucht er die Organisationen als Ganzes. Mit dem Werk „Die Erwachsene Organisation (D.E.O.)“ zeigt er Lösungen auf für eine synergetische Arbeitswelt.

Basis seiner Arbeit ist die Kiening-Methode für Personal- und Organisationscoaching.

Homepage: www.kiening.eu

Kontakt: office@kiening.eu

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Soziale Kompetenz	21
2 Die Vielfalt der Menschen	27
3 Arbeiten auf Augenhöhe	29
4 Bewertungsfreie und respektvolle Kommunikation	37
5 Vertrauen statt Kontrolle	41
6 Fördern und fordern – das Schaukelsystem	45
7 Freiwilligkeit und Engagement	51
8 Erfolgsorientierte Eigenverantwortung	55
9 Die vier Bewusstseinsstufen	59
10 Wesensgerechte Erziehung	69
11 Wesensgerechte Arbeit	73
12 Die Phasen des Wandels	79
13 Die Umsetzung der Änderung	83
14 Kiening-Profilanalyse der Ur-Motive	89
15 Die Typen im Detail	101
16 Auswertung	113
17 Muster und erwachsen agieren	123
18 Teamentwicklung in einer "erwachsenen Organisation"	131
19 Management in einer „erwachsenen Organisation"	135
20 Solution Focused Management (SFM)	137
21 Lösungen finden und Ziele vereinbaren im Gespräch	153
22 Das Konfliktgespräch	159
23 Beförderungsgespräch	163
24 Das Kritikgespräch	165

D.E.O. Die Erwachsene Organisation

25	Gesundheit	167
26	Finanzielle Stabilität	169
27	Soziales Umfeld	177
28	Die Umsetzung und ihre Methoden	195
29	Die Erhebung des Ist-Zustandes	197
30	Die Vermittlung der Ergebnisse an das Unternehmen	201
31	Die emotionale Intelligenz in der erwachsenen Organisation	203
32	Das mental starke Unternehmen	205